

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO DEL
DISTRIBUTORE**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (così come modificato dal Provvedimento Ivass 97/2020) in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, il distributore ha l’obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione

DATI DELL’INTERMEDIARIO

| | | | |
|--|---|----------------------------|------------------------|
| Ragione Sociale | ALFONSO MILANO MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST | | |
| PIAZZA D'AMORA , 3 - 84014 NOCERA INFERIORE (SA) Telefono: 08118406261 - E-mail: INFO@MASSBROKER.IT - Pec: MASSBROKER@PEC.MASSBROKER.IT | | | |
| SEDI OPERATIVE | | | |
| PIAZZA D'AMORA,3 - 84014 NOCERA INFERIORE (SA) - Tel: 08118406261 - E-mail: INFO@MASSBROKER.IT | | | |
| Numero Iscrizione RUI | B000392237 | Data Iscrizione RUI | 29/07/2019 |
| RESPONSABILI ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE | | | |
| Nome Cognome | | Numero RUI | Data Iscrizione |
| ALFONSO MILANO | | B000392237 | 29/07/2019 |

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. prima della sottoscrizione della prima proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione il broker
 - **consegna/mette a disposizione del contraente** copia del documento che contiene i dati essenziali dell’intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente (**All. 3** al Regolamento Ivass n. 40/2018);
 - **consegna** copia del documento che contiene le informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo non IBIP e più precisamente: dati sul modello di distribuzione (compresa la eventuale collaborazione orizzontale), indicazioni su attività di consulenza, specifiche sulle forme di remunerazione percepite da tutti gli intermediari che intervengono nella distribuzione del contratto proposto, dichiarazione di effetto liberatorio o meno del pagamento del premio. (**All. 4** al Regolamento Ivass n. 40/2018)
- b. **consegna** copia della **documentazione precontrattuale e contrattuale** prevista dalle vigenti disposizioni, copia della **polizza** e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente.
- c. è tenuto a proporre o a raccomandare contratti **coerenti** con le richieste ed esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell’assicurato, acquisendo a tal fine ogni utile informazione
- d. se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, ha l’**obbligo di informare il contraente** di tale circostanza, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione il prodotto non può essere distribuito.

- e. ha l'**obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento** identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di all'art. 30 decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto.
- f. è obbligato a **fornire** in forma chiara e comprensibile le **informazioni oggettive sul prodotto**, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

Sezione II – Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi

- a. prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmissione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018
- b. obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto
- c. in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza
- d. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- e. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto d proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- f. obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE
AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.

1. INTERMEDIARIO (PERSONA FISICA) ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

| | | | |
|---|---|--------------------|--|
| Ragione Sociale | ALFONSO MILANO | | |
| Iscrizione nel registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI) | Numero | B000392237 | |
| | Data | 29/07/2019 | |
| Codice Fiscale | MLNLNS90S28F912C | Partita IVA | |
| Indirizzo | VIA PUBLIO SIZIO 8 - 84014 @collaboratore.citta(SA) | | |
| Recapiti | Telefono | E-mail | |
| | Cellulare | Pec | |
| Veste in cui il soggetto opera | BROKER | | |

2. ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

| | | | |
|--|---|----------------------------|------------------------|
| Ragione Sociale | ALFONSO MILANO MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST | | |
| PIAZZA D'AMORA , 3 - 84014 NOCERA INFERIORE (SA) Telefono: 08118406261 - E-mail: INFO@MASSBROKER.IT - Pec: MASSBROKER@PEC.MASSBROKER.IT | | | |
| SEDI OPERATIVE | | | |
| PIAZZA D'AMORA,3 - 84014 SA) - Tel: 08118406261 - E-mail: INFO@MASSBROKER.IT | | | |
| Numero Iscrizione RUI | B000392237 | Data Iscrizione RUI | 29/07/2019 |
| RESPONSABILI ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE | | | |
| Nome Cognome | | Numero RUI | Data Iscrizione |
| ALFONSO MILANO | | B000392237 | 29/07/2019 |

3. I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it- Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e non possono essere copiate o divulgate senza permesso scritto.

MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST - PIAZZA D'AMORA , 3 - 84014 - NOCERA INFERIORE (SA)

CF e P.IVA: 05169750659 - TEL: 08118406261

Il servizio di intermediazione assicurativa di MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST è regolamentato dall'IVASS ed iscritto al RUI con numero B000392237 con data 29/07/2019 - PEC: MASSBROKER@PEC.MASSBROKER.IT

- a. Il broker informa che i seguenti **elenchi** sono disponibili per la consultazione presso i propri locali
e in presenza di sito internet
il broker informa che i seguenti elenchi sono anche disponibili per la consultazione sul sito internet www.
1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale
 2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018
- b. il broker informa il cliente che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1.

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o **il broker** MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Impresa di assicurazione

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker

SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Il broker MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST informa:

- a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo per iscritto** al Broker al seguente indirizzo :

| |
|---|
| <p>Azienda: MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST ALFONSO MILANO Legale Rappresentante: ALFONSO MILANO Indirizzo: PIAZZA D'AMORA , 3 - 84014 NOCERA INFERIORE (SA) E-mail: INFO@MASSBROKER.IT PEC: MASSBROKER@PEC.MASSBROKER.IT</p> |
|---|

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;
- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

MASS BROKER - INSURANCE SPECIALIST
ALFONSO MILANO